Правила подписок

Редакция утратила силу. Действующая редакция — по QR-коду.

Правила определяют условия платных подписок Headlance: тарифы, оплату, автоматическое продление, отказ и возврат. Правила являются частью Пользовательского соглашения. Исполнитель подписки — ООО «Теминенс» (ОГРН 1246100016700, ИНН 6162090792), далее — «Headlance».

1. Тарифы

1.1. Подписка предоставляет на оплаченный период доступ к расширенным функциям Headlance (абонентский договор, статья 429.4 ГК РФ). Состав функций и лимитов каждого тарифа указан на странице «Тарифы».

ТАРИФ	МЕСЯЦ	ГОД	ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ HEADLANCE СО СДЕЛОК
Base	бесплатно	бесплатно	15%
Plus	799 ₽	7 990 ₽	12,5%
Pro	1 999 ₽	19 990 ₽	12%

1.2. Цены указаны в рублях и включают все налоги. Цена для оплаченного периода не меняется.

2. Оплата

2.1. Подписка оплачивается банковской картой или иным способом, доступным на странице оплаты, через платежный сервис ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»). Данные карты обрабатывает платежный сервис, Headlance их не получает.

2.2. Подписка активируется сразу после оплаты. Кассовый чек направляется на адрес электронной почты Пользователя.

3. Автоматическое продление

3.1. Подписка продлевается автоматически, только если Пользователь при оплате отдельно отметил согласие на автоматическое продление. Отметка по умолчанию не проставлена. Без согласия подписка действует до конца оплаченного периода и не продлевается, а платежные данные для повторных списаний не сохраняются.

3.2. Давая согласие, Пользователь поручает списывать с выбранной карты цену того же тарифа за тот же период в последний день каждого оплаченного периода. Headlance фиксирует дату, время, сумму и периодичность, на которые дано согласие.

3.3. Не позднее чем за три дня и за один день до списания Headlance направляет Пользователю уведомление по электронной почте с суммой, датой списания и ссылкой для отключения продления.

3.4. Пользователь вправе отключить автоматическое продление в любой момент в разделе «Подписка» Личного кабинета или по ссылке из уведомления. Отключение действует немедленно: дальнейшие списания не производятся, сохраненные платежные данные удаляются, подписка действует до конца оплаченного периода.

3.5. Если цена тарифа увеличивается, автоматическое списание по новой цене производится только после нового согласия Пользователя; без него продление отключается. Об изменении цены Headlance уведомляет не менее чем за 15 дней.

3.6. Если списание не прошло, Headlance вправе повторить его в пределах суммы, на которую дано согласие, не более трех раз в течение 72 часов. До успешного списания расширенные функции могут быть недоступны. После трех неудачных попыток подписка завершается, а автоматическое продление отключается.

4. Смена тарифа

4.1. При переходе на более дорогой тариф новый тариф начинает действовать сразу; стоимость неиспользованных дней текущего тарифа засчитывается в цену нового, Пользователь доплачивает разницу.

4.2. Переход на более дешевый тариф или на Base действует с окончания оплаченного периода.

5. Отказ от подписки и возврат

5.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от подписки и потребовать возврата (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», статья 782 ГК РФ), подав заявление в разделе «Подписка» → «Запросить возврат» или на адрес support@headlance.ru.

5.2. Если заявление подано в течение 72 часов после оплаты и платные функции не использовались, возвращается полная стоимость подписки.

5.3. В остальных случаях возвращается стоимость подписки за вычетом стоимости услуг, фактически оказанных за период до отказа:

Возврат = Ц − Д − К − У, но не менее нуля, где:

Ц — сумма, уплаченная за текущий период подписки (с учетом доплаты при смене тарифа);
Д — стоимость использованного доступа: Ц × число дней с начала периода до дня отказа включительно / число дней в периоде;
К — сумма, на которую уменьшилось вознаграждение Headlance по Сделкам Пользователя, завершенным в текущем периоде, по сравнению со ставкой тарифа Base (15%);
У — стоимость израсходованных в текущем периоде функций, оплачиваемых поштучно, по ценам раздела 6.

5.4. Расчет с расшифровкой каждой составляющей показывается Пользователю до подачи заявления и направляется вместе с решением.

5.5. Headlance рассматривает заявление и возвращает деньги в течение 10 дней со дня его получения на карту, с которой производилась оплата; если оплата состояла из нескольких платежей, возврат распределяется по ним. С возвратом подписка прекращается.

5.6. Подписка, оплаченная бонусами партнерской программы или полученная в подарок, деньгами не возвращается.

5.7. Если доступ Пользователя ограничен за нарушение Правил платформы, неиспользованная часть подписки возвращается по правилам пункта 5.3 по заявлению Пользователя.

6. Функции, оплачиваемые поштучно при расчете возврата

ФУНКЦИЯ	ЦЕНА ЕДИНИЦЫ
Автоматический перевод объявления, товара, профиля или поста на другой язык	15 ₽ за один перевод

6.1. Цены единиц используются только для расчета возврата и не взимаются дополнительно к цене подписки.

7. Прочие условия

7.1. Headlance вправе изменить состав функций тарифа для будущих периодов, уведомив Пользователя не менее чем за 15 дней. В оплаченном периоде состав функций не уменьшается.

7.2. Права Пользователя — потребителя, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, настоящими Правилами не ограничиваются.

HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-07 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU/RU/LEGAL/SUBSCRIPTIONS · HEADLANCE LEGAL · LEGAL-2026-10-07 · ООО «ТЕМИНЕНС» · ИНН 6162090792 · HEADLANCE.RU